

# Constances au quotidien dans les centres d'examens de santé (CES)

## Présentation de l'examen périodique de santé

Alain Brigand: CES d'Angoulême  
Jean-Yves Fatras: CES de Toulouse

# Historique

- **l'Ordonnance du 4 octobre 1945** :  
texte fondateur de la Sécurité sociale
- **Article 31 de l'ordonnance du 19 octobre 1945** : « La caisse doit soumettre l'assuré et les membres de sa famille, à certaines périodes de la vie, à un examen de santé gratuit. »
- **1° CES à Paris en 1947**
- **110 structures** (centres et antennes) géographiquement réparties sur le territoire national



# Une particularité française

Les CES sont, d'une manière générale, des petites structures. Ils sont rattachés:

- soit à une Caisse primaire d'assurance maladie (en gestion directe, pour 75 %)
  - soit à une autre structure ayant passé une convention avec une ou plusieurs Caisses.
- Un CES peut lui-même comporter plusieurs sites ou antennes.

# Les missions des centres d'examens de santé

- Développer la prévention auprès des populations qui en ont le plus besoin
  - Un ciblage renforcé des invitations auprès des populations précaires à la réalisation d'un examen de santé
  - Informer et accompagner les personnes pour un meilleur usage de l'offre de soins et de prévention.
- Apporter un soutien au médecin traitant
  - Prioritairement par des actions d'éducation thérapeutique (diabète type 2)
- Par ailleurs, participer à des études de santé publique
  - Collaboration avec InVS : prévalence hépatite 2004, Biosurveillance
  - Avec l'Inserm : Constances

# L' examen périodique de santé (EPS): les processus de réalisation

1. Du ciblage à l'identification numérique du consultant
2. Les examens paracliniques
3. L'examen clinique et la synthèse du dossier
4. La remise du dossier, le suivi et l'archivage des dossiers clos

Moins d'une conclusion d'EPS sur 5 est considérée sans remarque particulière par le médecin du centre, dans la population qui est venue au CES d'Angoulême en 2012

# Les examens paracliniques : selon des protocoles opératoires standardisés

- Bilan biologique (sang et urines)
- Biométrie
- Électrocardiogramme
- Spirométrie
- Évaluation de la vision
- Évaluation de l'audition
- *Examen bucco dentaire*
- *Gynécologue*

Modulés en fonction du consultant

Pas de modulation pour les volontaires Constances.

# L'examen clinique

- Examen par appareil
- Prise en compte de la globalité du consultant
- Synthèse de l'ensemble des données pour prioriser les problèmes repérés (domaines de prévention et de soins)
- Recueil informatisé harmonisé de l'ensemble des données

# Les 17 CES participants à Constances





# Constances : examen d'inclusion

Convocation des personnes volontaires, envoi des premiers questionnaires

Examen usuel des CES

Biométrie, ECG, TA, spirométrie, audiométrie, vision

Biologie

Examen médical

Procédures  
standardisées  
Constances

Examen spécifique à Constances

Bilan physique et cognitif (45 ans et plus)

Questionnaires « Santé des femmes » « Expositions professionnelles »

Neuropsychologues  
Constances

Consentement

Monitoring (assurance qualité)

ARE

# Constances dans les centres: spécificités

- Au niveau administratif:
  - Gestion des dossiers: application spécifique de suivi, convocations, validation des dossiers et recueil des consentements
- Laboratoires exigences de Constances ....vers la norme ISO 15189
  - Exigences sur le pré-analytique, le transport, l'analytique et la validation des résultats

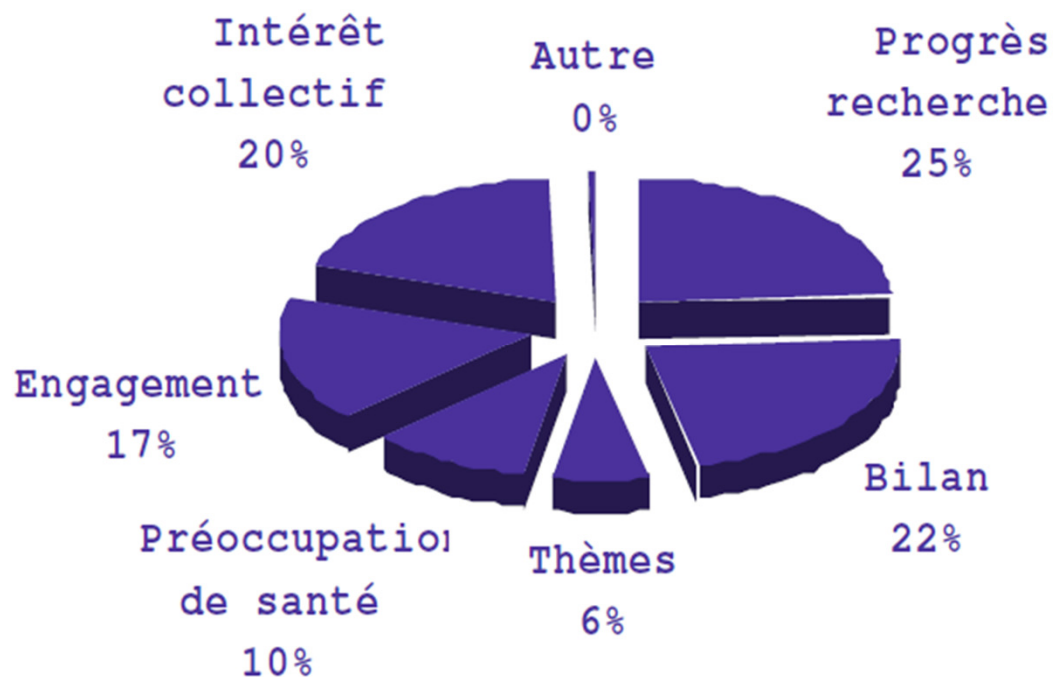
# Assurance qualité et recherche d'amélioration continue

- Tous les centres d'examens de santé sont certifiés ISO 9001- 2008
- → Assurance qualité renforcée dans Constances: harmonisation des pratiques, traçabilité, évaluation de la variabilité analytique entre les CES et au cours du temps
  - Protocoles opératoires standardisés propres à Constances
  - Suivi sur site des centres par des ARE: traçabilité de l'ensemble des examens réalisés et du matériel (ClinSearch)
  - Contrôle qualité en biologie selon des normes propres à Constances en partenariat avec Asqualab et Eurocell



# Enquête de satisfaction et de motivation auprès des volontaires Constances

- 55% des volontaires connaissaient déjà les CES, 57% n'avaient jamais bénéficié d'un EPS
- 85% satisfaits du déroulement de l'EPS, 93 % réponse à leurs attentes



# Conclusion

- Le suivi de la cohorte CONSTANCES s'inscrit bien dans l'activité des CES au quotidien et ceci grâce à la mobilisation et la motivation fortes des équipes.
- Ce programme donne du sens aux efforts quotidiens d'amélioration continue et d'harmonisation des pratiques au sein des CES.
- Le développement des outils informatiques améliorera la fluidité et l'assurance qualité des données.
- Conserver l'équilibre entre l'activité liée au bilan, l'attention aux publics précaires, les activités de prévention et d'ETP nécessite la valorisation de cette activité de recherche.