

ACCEDER A VOTRE ESPACE PERSONNEL

(i) Si votre compte n'est pas encore activé, consultez le tuto Activer mon compte)

Un renforcement de sécurité a été mis en place pour l'accès à votre espace personnel Constances et modifie les modalités de connexion. Pour votre 1^{re} connexion suivant la mise en place de ces nouvelles modalités, plusieurs étapes sont nécessaires.

Les pages suivantes sont là pour vous guider pas à pas dans cette procédure.

Lors de vos connexions ultérieures, la procédure sera plus rapide : il suffira de vous connecter avec votre Numéro Constances et le nouveau mot de passe ; puis un code sera envoyé par SMS ou e-mail selon la solution choisie.

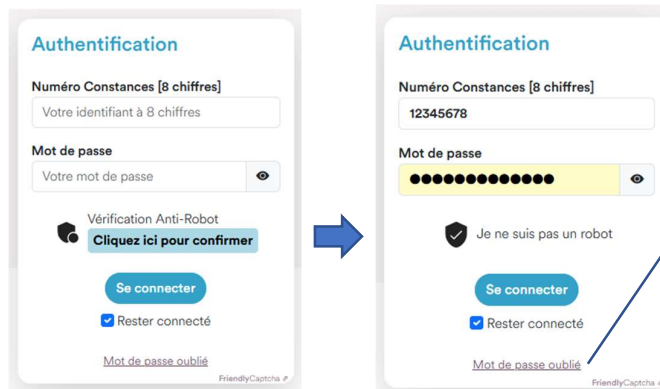
Si nécessaire, vous pouvez vous référer au paragraphe « Vous rencontrez une difficulté ? » en fin de ce document.

Etape 1 : Authentification

→ Connectez-vous à la page habituelle : <https://questionnaires.constances.fr>

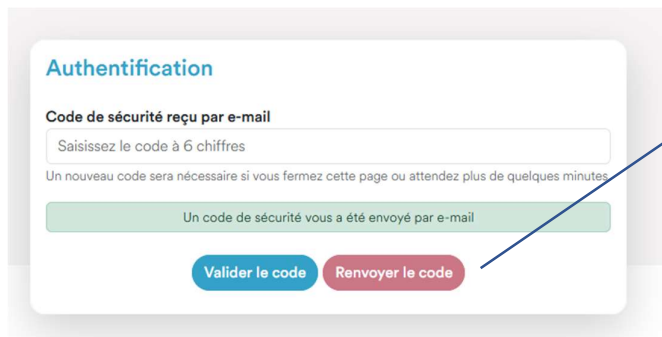
Saisissez votre Numéro Constances à 8 chiffres et votre mot de passe habituel.

Cliquez sur la vérification anti-robot, puis sur « Se connecter ».



Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, vous pouvez demander sa réinitialisation en cliquant ici (voir paragraphe Mot de passe oublié p.3).

Un code de sécurité à 6 chiffres est envoyé **dans votre boîte e-mail**, à l'adresse connue par Constances. Vous devez entrer ce code dans la fenêtre qui s'affiche et le valider pour continuer.



Si vous ne recevez pas l'e-mail, vérifiez dans vos messages indésirables (Spams).
Vous pouvez demander le renvoi du code, mais attention de bien utiliser le dernier code reçu.

Etape 2 : Modification du mot de passe

Vous êtes ensuite invité(e) à modifier votre mot de passe, afin qu'il respecte les caractéristiques indiquées. Une fois votre nouveau mot de passe créé, cette étape ne sera plus nécessaire lors de vos connexions ultérieures.

Entrez votre ancien mot de passe, puis le nouveau (2 fois pour confirmation), et cliquez sur Modifier.

The screenshot shows a web form titled "Modifier votre mot de passe". At the top, a yellow banner contains the text: "Dans le cadre du renforcement de notre politique de sécurité, nous vous invitons à modifier votre mot de passe." Below this, there are three input fields: "Mot de passe actuel" (containing "Votre mot de passe"), "Nouveau mot de passe" (containing "Votre nouveau mot de passe"), and "Confirmez le nouveau mot de passe" (containing "Confirmer le nouveau mot de passe"). Each field has a small eye icon to toggle visibility. To the right of the "Nouveau mot de passe" field, there is a help icon and the text: "Le mot de passe doit contenir :". Below this, a list of requirements is shown: "entre 12 et 30 caractères", "une minuscule", "une majuscule", "un chiffre", and "un caractère spécial". At the bottom left of the form is a blue "Modifier" button.

Etape 3 : Renseigner votre numéro de téléphone mobile

La sécurisation de l'accès à votre compte selon les méthodes préconisées par la Cnil repose sur une « double authentification » : la première à l'aide de votre numéro Constances et mot de passe, la seconde à l'aide d'un code à 6 chiffres, unique à chaque connexion.

Pour une sécurisation optimale, un envoi par SMS sur votre téléphone mobile est préférable. C'est pourquoi nous demandons votre numéro de téléphone.

Si vous n'avez pas de téléphone mobile, si celui-ci n'est pas relié à Internet (Wi-fi ou 4G/5G) ou si vous ne souhaitez pas indiquer votre numéro, vous pouvez cocher cette case. Le lien pour valider votre téléphone vous sera alors envoyé par e-mail. Cette solution est toutefois moins sécurisée.

The screenshot shows a web form titled "Renseigner ou modifier votre numéro de mobile". At the top, a yellow banner contains the text: "Dans le cadre du renforcement de notre politique de sécurité, nous vous invitons à renseigner votre numéro de téléphone mobile afin de recevoir vos codes de connexion par SMS." Below this, there are two input fields: "Mon numéro de téléphone mobile" (containing "Votre numéro de mobile") and "Confirmation du numéro de mobile" (containing "Votre numéro de mobile"). Below these fields is a checkbox labeled "Je n'ai pas de mobile ou je ne souhaite pas le communiquer". At the bottom left of the form is a blue "Valider" button. Below the form, there is a small text: "votre numéro Constances, votre ancienne adresse et la nouvelle." At the bottom of the page, there is a link: "Vos questionnaires en cours".

Si vous avez entré votre numéro de téléphone, un message vous indique qu'un lien vous a été adressé par SMS :

Un SMS comportant un lien vient d'être envoyé au numéro renseigné.
Pour que ce dernier soit pris en compte, merci de cliquer simplement sur le lien reçu.
Dans tous les cas, vous allez être automatiquement redirigé(e) vers votre espace questionnaires dans quelques secondes.

Valider

Cliquez sur le lien reçu par SMS pour valider votre numéro de téléphone. Il est nécessaire que votre téléphone soit connecté à Internet (Wi-fi ou 4G/5G). Toutefois, **si vous ne recevez pas le SMS ou ne cliquez pas sur le lien, pas d'inquiétude** : vous recevrez les prochains codes de connexion par e-mail et pourrez toujours renseigner votre téléphone ultérieurement.

Cette fenêtre **Renseigner votre numéro de téléphone mobile** se ferme au bout de 15 secondes après validation. Vous êtes alors automatiquement redirigé vers la page vous permettant de compléter vos questionnaires même si vous n'avez pas encore cliqué sur le lien de confirmation de votre téléphone.

VOUS POUVEZ COMPLETER VOTRE QUESTIONNAIRE !

Mot de passe oublié ?

Entrez votre Numéro Constances et votre e-mail ou numéro de téléphone, puis cliquez sur la vérification Anti-Robot et sur Réinitialiser pour recevoir le lien de réinitialisation.

Attention : si vous entrez un numéro de téléphone alors que celui-ci n'est pas encore enregistré, vous ne recevrez pas le lien. Préférez alors indiquer votre adresse e-mail.

Le diagramme illustre le processus de réinitialisation d'un mot de passe oublié en trois étapes :

- Étape 1 :** Le formulaire "Mot de passe oublié" est présenté avec des champs vides pour le "Numéro Constances [8 chiffres]" (contenant "Votre identifiant à 8 chiffres") et l'"E-mail ou numéro de téléphone" (contenant "Votre adresse e-mail ou numéro de télé"). Une section "Vérification Anti-Robot" propose de cliquer sur "Cliquez ici pour confirmer". Le bouton "Réinitialiser" est visible.
- Étape 2 :** Les champs sont remplis avec "12345678" et "monadresse@test.fr". La vérification anti-robot est complétée avec "Je ne suis pas un robot". Le bouton "Réinitialiser" reste visible.
- Étape 3 :** Une notification verte indique "Un e-mail vous a été envoyé". Le bouton "Retour" est visible.

Un message vous indique qu'un e-mail a été envoyé. **Ce mail peut mettre quelques minutes à vous parvenir.** Si vous ne le recevez pas, pensez à vérifier dans vos messages indésirables (spams).

L'expéditeur du mail est : Cohorte Constances <noreply@ms.contactevery.one>

Après avoir cliqué sur le lien, vous pouvez modifier votre mot de passe, puis vous connecter à la page Authentification.


Le diagramme illustre trois étapes de l'interface utilisateur :

- Étape 1 : Nouveau mot de passe**
 - Champs : "Mot de passe" (contenant "Votre nouveau mot de passe") et "Confirmation du mot de passe" (contenant "Confirmation du mot de passe").
 - Contraintes : Le mot de passe doit contenir : entre 12 et 30 caractères, une minuscule, une majuscule, un chiffre, et un caractère spécial.
 - Bouton : "Enregistrer".
- Étape 2 : Nouveau mot de passe**
 - Champs : "Mot de passe" (contenant "Votre nouveau mot de passe") et "Confirmation du mot de passe" (contenant "Confirmation du mot de passe").
 - Contraintes : Le mot de passe doit contenir : entre 12 et 30 caractères, une minuscule, une majuscule, un chiffre, et un caractère spécial.
 - Message de succès : "Votre mot de passe a été modifié".
 - Bouton : "Se connecter".
- Étape 3 : Authentification**
 - Champs : "Numéro Constances [8 chiffres]" (contenant "Votre identifiant à 8 chiffres") et "Mot de passe" (contenant "Votre mot de passe").
 - Section "Vérification Anti-Robot" avec un bouton "Cliquez ici pour confirmer".
 - Bouton "Se connecter".
 - Case à cocher "Restez connecté" (cochée).
 - Lien "Mot de passe oublié".

Vous rencontrez une difficulté ?

Vous êtes bloqué après la validation anti-robot :

Pour des raisons techniques, votre navigateur (Firefox, Chrome, Safari, Edge...) peut garder en mémoire l'ancienne page de connexion. Vous tombez alors sur un écran qui ne réagit plus ou qui refuse de prendre en compte vos identifiants. Plusieurs solutions sont possibles :

- ⇒ Rafraîchir votre page :  ou touches Ctrl + Shift + R
- ⇒ Vider le cache de votre navigateur (dans les paramètres de sécurité)
- ⇒ Vous connecter à partir d'un autre navigateur

Vous ne recevez pas le code à 6 chiffres envoyé par mail :

Certains fournisseurs d'accès peuvent bloquer la réception de nos messages. Nous vous invitons à vérifier dans vos messages indésirables (Spams) ou à utiliser éventuellement une autre adresse e-mail si vous en avez une.

Et si les difficultés persistent ?

Notre équipe reste à votre disposition pour vous accompagner : par téléphone au 0805 02 02 63 ou par e-mail à contact@constances.fr